

bkr

Zertifikat

ISO 18295-1

In einem Zertifizierungsaudit durch die bkr-callbusiness hat die Organisation



an den Standorten der Rhenus :people! GmbH

Rhenus :people Bamberg GmbH, Hafenstraße 13, 96052 Bamberg,

Rhenus :people! Hof GmbH, Fabrikzeile 21, 95028 Hof, Leipziger Straße 160, Haus 3, 08058 Zwickau, und Schenkendorfstraße 14, 08525 Plauen,

Rhenus :people! Solingen GmbH, Merscheider Straße 3, 42699 Solingen, Konsumstraße 45, 42285 Wuppertal und Tribseer Straße 1, 18439 Stralsund,

nachgewiesen, dass sie der Norm **EN ISO 18295-1:2017 - Anforderungen an Kundenkontaktzentren** gerecht wird und diese in der Erbringung ihrer Dienstleistung erfolgreich anwendet.

Das Audit wurde am 23.+24.03., 30.03. und 12.+13.04.2023 durchgeführt und ist mindestens alle zwei Jahre zu wiederholen.

Das zugehörige Zertifikat mit der Nummer S 001366 der Austrian Standards plus GmbH (Zertifizierungsstelle gemäß ISO/IEC 17065) ist gültig bis zum 25.04.2029.

Hamburg, 25.04.2023

Anja Kossak
Lead Auditorin

